

*** Nuestra empresa actúa en total conformidad con la ley del consumidor y aplicaciones manejadas por Sernac, y por lo tanto, no maneja una política de garantía diferente a lo que respecta la ley. Toda nuestra fuente de información es www.sernac.cl ***

Se resume de la siguiente manera:

Todos los productos nuevos tienen una garantía directa de 3 meses en nuestra oficina, existen productos que tienen garantía de 6 meses, en ambos casos para hacer válida la garantía se debe enviar el producto de regreso a la oficina quedando 24hrs en servicio técnico para poder descifrar la causa de su mal funcionamiento.

- **3 Meses:** Pantallas LCD, Táctiles
- **2 Meses:** Baterías, Cámaras, Auriculares, Parlantes, todos los Flexibles, conectores de carga, Cargadores.
- **1 Mes:** Garantía voluntaria que se aplica en productos re acondicionados y usados.

Recepción de productos:

- Todos los gastos de traslado, deben ser asumidos por el cliente.
- Se debe presentar la boleta o Factura para iniciar el proceso de garantía.
- La garantía cubre sobre fallas de fábrica del producto.
- No se recibirá ningún producto, cuando sea el caso de que el cliente haya elegido mal, no puede realizar la instalación, compro el producto pero antes de la instalación se le echo a perder otra pieza y a causa de eso el producto adquirido ya no le será útil, o no era de su gusto. Es deber del cliente informarse antes de realizar la compra (Fuente: Sernac).
- Nuestro Servicio técnico no se responsabiliza de la información contenida en los
- dispositivos de almacenamiento, por lo que es responsabilidad del usuario respaldar
- apropiadamente esta información.

Causas de invalidación de garantía

- Es importante revisar el paquete al momento de retirarlo o recibirlo y no firmar ningún documento hasta confirmar que llegó en buen estado, de no ser así la garantía quedará invalidada.
- La remoción o alteración de sellos de nuestra Empresa y/o del Fabricante.
- En las pantallas LCD y pantallas táctiles falta la cinta protectora y los precintos. Antes de quitar la cinta y el precinto revise si la pantalla funciona correctamente.
- Se ve que los flex fueron usados o dañados.
- Cinta o sello de seguridad tienen huellas de remoción.
- Partes o piezas que se encuentren físicamente dañadas
- Partes o piezas deterioradas por intervención de elementos oxidantes, corrosivos y/o conductores.

- El producto está sin el embalaje original.
- El producto ha sido dañado en la instalación por terceras personas.
- El producto fue dañado durante el traslado al revisión por la empresa transportadora

Los productos que no cumplan con los puntos, criterios y procedimientos antes señalados, no serán recibidos por servicio técnico. Si el producto ha sido enviado por algún medio de encomienda por pagar, será devuelto, sin efectuar revisión técnica alguna.

En el caso de que el producto sea dañado por la empresa transportadora durante su traslado al servicio técnico para su revisión este quedara con la garantía invalidada, debido a que la empresa transportadora debe hacerse cargo indemnizar al remitente el gasto del traslado más el valor del producto, para ello debe dejar el reclamo correspondiente.